

Caldas – Antioquia, 03 de noviembre de 2021.

Señores
PERSONAL Y COLABORADORES DE ZOFIVA S.A.S

Asunto: **POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

La ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL VALLE DE ABURRÁ S.A.S U.O.Z.F - ZOFIVA, establece compromiso con la implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de calidad y seguridad en cadena de suministro para procurar el crecimiento organizacional para lo cual declara directrices en los procesos que se convierten en pilares fundamentales en su operación:

1. Se compromete a atender las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas, prestando servicios de forma confiable y oportuna a través de una infraestructura que genere valor agregado y basado en un conocimiento sólido del régimen franco, aduanero y el cumplimiento de los requisitos legales.
2. Prestación de servicios confiables dentro de los estándares nacionales e internacionales que regulan el comercio exterior y la seguridad en la cadena de suministro, buscando interacción oportuna entre usuario operador, usuarios calificados, autoridades competentes y otros asociados de negocio.
3. Cultura de prevención de riesgos de cualquier tipo y actividades ilícitas como Narcotráfico, Contrabando, Lavado de activos y Financiación del Terrorismo, Corrupción, Soborno y que se pudiere presentar en la empresa.
4. Orientación a la mejora continua de sus procesos, a través de la capacitación, desarrollo de aptitudes, compromiso de los colaboradores y mantenimiento del sistema de gestión.



JOSÉ SAÚL TRUJILLO GONZÁLEZ
CC. 84.062.269
Representante legal
<<ZOFIVA S. A. S., U. O. Z. F.>>

ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL VALLE DE ABURRÁ.
Variante de Caldas kilómetro 1 hacia la Pintada Ye de Primavera
www.zofiva.co

