

Caldas – Antioquia, 03 de noviembre de 2021.

Señores  
PERSONAL Y COLABORADORES DE ZOFIVA S.A.S

Asunto: **OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

## **OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

- 1. Facilitar operaciones de comercio internacional bajo demanda 24/7 para los usuarios de la zona franca con servicios confiables y que cumplan con los requisitos especificados y la legalidad de las operaciones.**
- 2. Procurar la mejora continua del sistema, mediante mediciones y seguimientos a los procesos, así como el monitoreo del cumplimiento de los objetivos**
- 3. Procurar la satisfacción de las necesidades de las partes interesadas a los usuarios de la zona franca, y el cumplimiento de los requisitos legales que permitan la continuidad y sostenibilidad del negocio**
- 4. Mantener los controles de seguridad tanto físicos como de software brindando la seguridad a las partes interesadas.**
- 5. Procurar el desarrollo de aptitudes, compromiso de los colaboradores y mantenimiento del sistema de gestión.**



**JOSÉ SAÚL TRUJILLO GONZÁLEZ**  
**CC. 84.062.269**  
Representante legal  
**<<ZOFIVA S. A. S., U. O. Z. F.>>**

